

REGULAMIN PRZYCHODNI

NZOZ CORPOMED jest niepubliczną placówką zarejestrowaną w rejestrze podmiotów leczniczych pod nr 00000026607 i świadcząca odpłatnie usługi w zakresie rehabilitacji, porad lekarskich, diagnostyki USG dla dorosłych i dzieci

1. Godziny otwarcia placówek NZOZ CORPOMED
 - a. CORPOMED Centrum Rehabilitacji Miłosna od poniedziałku do piątku 8:00 – 20:00, sobota 9:00-14.00
 - b. CORPOMED Centrum Rehabilitacji Wesoła od poniedziałku do piątku 8:00 – 20:00
2. Zakup usługi w NZOZ CORPOMED jest równoznaczny ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do korzystania z usług oferowanych przez CORPOMED i poinformował lekarza/fizjoterapeutę o aktualnym stanie zdrowia, oraz że zapoznał się z niniejszym regulaminem i akceptuje jego warunki.
3. Za przedmioty pozostawione w szatni i szafkach NZOZ CORPOMED nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
4. Za zgubiony lub uszkodzony kluczyk do szafki, obowiązuje opłata w wysokości 30,00 PLN
5. Na teren NZOZ CORPOMED nie będą wpuszczane osoby będące pod wpływem alkoholu i narkotyków oraz innych środków odurzających, a także osoby zachowujące się agresywnie i niestosownie do miejsca.
6. Pracownicy NZOZ CORPOMED zastrzegają sobie prawo do przerwania wykonywania zabiegu, konsultacji, czy wizyty lekarskiej jeśli spotkają się z zachowaniem Klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje, w takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.
8. Zapisując się na usługi medyczne w NZOZ CORPOMED, a w szczególności na wizyty lekarskie, Pacjent dane osobowe w celu rejestracji i tym samym wyraża zgodę na ich przetwarzanie.
 - a) W związku z treścią art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002r. Nr 101 poz 926 z późn. zm.) informujemy, że administratorem danych osobowych Pacjentów jest NZOZ CORPOMED
 - b) Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są wyłącznie na potrzeby rejestracji i obsługi medycznej w placówce
 - c) Każdy Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
7. Za usługi świadczone na terenie NZOZ CORPOMED płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazane konto. W przypadku płatności przelewem, środki na koncie muszą zostać zaksięgowane najpóźniej 1 dzień przed umówionym zabiegiem.
8. Cennik usług znajduje się w recepcji placówki i na stronie www.corpomed.pl w zakładce „DLA PACJENTA”
9. Za wszelkie usługi i sprzedaż należy dokonać opłaty przed lub tuż po ich udzieleniu/otrzymaniu, a w przypadku pakietów przed lub przy maksymalnie drugim zabiegu.
10. Ewentualne skargi, wnioski i zażalenia dotyczące usług przychodni należy kierować na adres: corpomed@corpomed.pl lub zgłaszać bezpośrednio w recepcji placówki lub kierownikowi placówki
11. W przypadku, gdy Pacjent nie stawi się na umówioną wizytę, przy rezerwacji kolejnej, zostanie poproszony o zapłatę z góry. Zabieg przepada z chwilą niestawienia się w umówionym terminie (dotyczy pakietów). Zapłaty można dokonać gotówką, kartą w recepcji bądź przelewem na konto. W obydwu przypadkach kwota musi zostać zaksięgowana na koncie najpóźniej na 1 dzień przed zaplanowaną wizytą.
12. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie CORPOMED są zobowiązane przestrzegać niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii jego pracowników.

Regulamin korzystania z zabiegów

1. Wykwalifikowani pracownicy CORPOMED wykonują zabiegi rehabilitacyjne na zlecenie lekarzy oddziałów szpitalnych, zlecenia lekarzy rodzinnych i specjalistów, fizjoterapeutów oraz na zlecenia indywidualne.
2. Pacjent jest zobowiązany do punktualnego zgłaszania się na zabiegi i konsultacje lekarskie w rejestracji placówki
3. Czas trwania zabiegów jest orientacyjny, gwarantujący najlepszą efektywność procesu leczenia. W przypadku spóźnienia pacjenta, zabieg/konsultacja może być skrócona lub odwołana w sytuacji gdy przychodnia nie będzie w stanie zapewnić požądanej jakości usługi.
4. W razie gdy pacjent nie może przybyć na zabiegi w wyznaczonym czasie ma obowiązek poinformować pracownika recepcji co najmniej dzień wcześniej, telefonicznie, mailowo lub wysyłając wiadomość SMS. W dni wolne od pracy rezygnację z wizyty można zgłosić w formie wiadomości głosowej, wiadomości tekstowej SMS lub drogą mailową. FORMY KONTAKTU (tel. **22 773-00-27**, kom. **512 574 303**, mail: **corpomed@corpomed.pl**, osobiście).

W przypadku niedostosowania się do ww. punktu regulaminu przewiduje się:

- Nieodwołany zabieg z pakietu przepada bez możliwości zwrotu poniesionych kosztów
 - Przy nieodwołanym zabiegu płatnym pojedynczo, aby dokonać kolejnej rezerwacji musi być uiszczona przedpłata w wysokości co najmniej 50% jego wartości (patrz pkt.7). W sytuacji ponownego nieodwołania umówionego terminu kwota wpłaty przepada bez możliwości jej zwrotu.
5. Po rozpoczęciu cyklu zabiegowego Pacjentowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane zabiegi. W wyjątkowych sytuacjach Pacjent ma możliwość uzyskania zwrotu kosztów za niewykorzystane zabiegi po uprzednim złożeniu podania o zwrot kosztów w rejestracji placówki lub przesłania go na adres mailowy: **corpomed@corpomed.pl** Podanie zostanie rozpatrzone do 7 dni roboczych
 6. Gdy cykl zabiegowy jest przerwany na prośbę klienta, należy go wznowić/wykorzystać najpóźniej do okresu 3 miesięcy od rozpoczęcia leczenia. Po tym terminie zabiegi przepadają bez możliwości otrzymania zwrotu pieniędzy.
 7. Istnieje możliwość ewentualnego przesunięcia terminów cyklu, lub zamiana na usługi o podobnej wartości, o tym decyduje Kierownictwo NZOZ CORPOMED
 8. Na terenie NZOZ CORPOMED obowiązuje strój sportowy oraz obuwie na zmianę.
 9. Złożenie zamówienia na zabieg, cykl zabiegowy, poradę lekarską, usługę medyczną, jest równoznaczne z oświadczeniem Pacjenta o zapoznaniu i pełnej akceptacji całej treści regulaminu
 10. Systemy rabatowe, promocyjne i różne formy ćwiczeń grupowych posiadają odrębne regulaminy. Pacjenci z nich korzystający są zobowiązani do zapoznania się i ich stosowania.
 11. Nie zapoznanie się z niniejszym Regulaminem nie zwalnia Pacjentów z obowiązku jego stosowania.

Agnieszka Kłós-Aniołowska

Kierownik CORPOMED